

78.5
С–65 Социальное партнерство библиотек в формировании библиотечных ресурсов и услуг для лиц старшего возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья : веб - сб. материалов семинара библиографов и сотрудников ЦОД, 18 октября 2018 года, г. Санкт-Петербург / ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» ; сост. Е.К. Смирнова ; под ред. Т.Н. Беловой ; отв. за вып. Н.С. Кустова. – Санкт-Петербург, 2018. – 28 с. + презентации.

Государственное казенное учреждение культуры
«Ленинградская областная универсальная научная библиотека»
191144, Санкт– Петербург, ул. Кирилловская, 19
тел. / факс: (812) 274–87–67,
e – mail: bibliograf.lounb@mail.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Программа семинара	4
Предисловие _____	5
Смирнова Е. К. ¹ Создание доступной среды и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках Ленинградской области: возможности и перспективы _____	7
Туманова О. В. Деятельность прокуратуры Ленинградской области в сфере защиты прав инвалидов и лиц старшего возраста _____	18
Федоренко И. В. Опыт деятельности МАУК «Центральная городская библиотека им. А. Аалто» - победителя конкурса общедоступных библиотек г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области «От сердца к сердцу» по обслуживанию инвалидов различных категорий _____ ПРЕЗЕНТАЦИЯ (Федоренко И. В.)	20
Бутакова Л. Б., Цветкова С.В. «Надежда» дарит надежду: опыт работы информационно - образовательного центра (ИОЦ) «Надежда» по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) при Тихвинской центральной районной библиотеке им. И.П. Мордвинова. _____ ПРЕЗЕНТАЦИЯ (Бутакова Л. Б., Цветкова С. В.)	25
Платонова Ю. Ю. «Паспорт доступности» для учреждений культуры и создание безбарьерного пространства для лиц с ОВЗ. _____	Презентация
Канашикина Е. В. Электронные услуги и сервисы Пенсионного Фонда РФ _____	Презентация
Бойцов В. Н. Роль ГАПОУ Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» в организации профессиональной подготовки и социальной адаптации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья _____	видеоролик
Ходнева И. Н. Особенности методической деятельности Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих по работе с инвалидами _____	Презентация
Полянских И. Г. Примеры партнерского взаимодействия библиотеки для слепых и слабовидящих с публичными библиотеками Санкт-Петербурга и Ленинградской области" _____	Презентация
Сведения об авторах _____	28

¹ Сведения об авторах даны в конце сборника

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

*В период работы семинара
демонстрируется выставка
«СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА:
ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ВСЕХ»*



На сайте ЛОУНБ в разделе «О БИБЛИОТЕКЕ»
создан информационный блок
«ДОСТУПНАЯ СРЕДА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»
в котором представлены
информационные и методические материалы
reglib.ru

Государственное казенное учреждение культуры
«Ленинградская областная универсальная научная библиотека»

191144, Санкт-Петербург, ул. Кирилловская, 19
Тел./факс: (812) 274-87-67, (812) 274-98-95
e-mail: bibliograf.lounb@mail.ru; info@reglib.ru

Комитет по культуре Ленинградской области
Ленинградская областная универсальная научная библиотека

*Социальное партнерство библиотек
в формировании библиотечных
ресурсов и услуг
для лиц старшего возраста
и людей с ограниченными
возможностями здоровья*

Программа семинара
библиографов и сотрудников ЦОД
18 октября 2018 года



Место и время проведения:
Санкт-Петербург, ул. Кирилловская, д. 19
ЛОУНБ, читальный зал
Начало в 11.00

Санкт-Петербург
2018

Семинар

*Современная библиотека в системе социокультурной среды
лиц старшего возраста и людей с ограниченными
возможностями здоровья*

10.00 – 11.00 – Регистрация участников
11.00 – Открытие семинара
Регламент выступлений: 20 минут

Приветственное слово

КУСТОВА НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА,
заместитель директора по научной работе
ГКВК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека»

Создание доступной среды и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках Ленинградской области: возможности и перспективы

СМИРНОВА ЕЛЕНА КОНСТАНТИНОВНА,
заведующая центром правовой информации ГКВК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека»

Инклюзивная культура как фактор создания доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья

МАРТЫНОВА АЛЛА ВЛАДИМИРОВНА,
кандидат психологических наук, доцент кафедры
педагогической психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО»

Деятельность прокуратуры Ленинградской области в сфере защиты прав инвалидов и лиц старшего возраста

ТУМАНОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА,
старший прокурор отдела прав и соблюдения свобод граждан
Прокуратуры Ленинградской области

«Паспорт доступности» для учреждений культуры и создание безбарьерного пространства для лиц с ОВЗ.

ПЛАТОНОВА ЮЛИЯ ЮРЬЕВНА
преподаватель Ресурсного института социальной практики,
кандидат педагогических наук, доцент

Электронные услуги и сервисы Пенсионного Фонда РФ
КАНАШКИНА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА,
начальник отдела организации предоставления
государственных услуг ГУ «Отделение Пенсионного фонда

РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области»

Роль ГАОУ Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» в организации профессиональной подготовки и социальной адаптации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

БОЙЦОВ ВАЛЕНТИН НИКОЛАЕВИЧ –
специалист по связям с общественностью
ГАОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»

Особенности методической деятельности Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих по работе с инвалидами

ХОДНЕВА ИРИНА НИКОЛАЕВНА,
методист отдела развития СПб ГБУК
"Государственная библиотека для слепых и слабовидящих"

Примеры партнерского взаимодействия библиотеки для слепых и слабовидящих с публичными библиотеками Санкт-Петербурга и Ленинградской области"

ПОЛЯНСКИХ ИРИНА ГЕННАДЬЕВНА,
заведующая отделом внебюджетного обслуживания СПб ГБУК
"Государственная библиотека для слепых и слабовидящих"

ОПЫТ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ:

Опыт деятельности МАУК «Центральная городская библиотека им. А. Аалто» - победитель конкурса общедоступных библиотек г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области «От сердца к сердцу» по обслуживанию инвалидов различных категорий

ФЕДОРЕНКО ИРИНА ВАСИЛЬЕВНА,
Заведующая отделом книгохранения МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто»

«Надежда» дарит надежду: опыт работы Информационно-образовательного центра (ИОЦ) «Надежда» по обслуживанию читателей с ОВЗ

БУТАКОВА ЛЮБОВЬ БОРИСОВНА,
библиотекарь ИОЦ «Надежда» при ЦРБ им. И.П. Мордвинова
ЦВЕТКОВА СВЕТАНА ВИКТОРОВНА,
вед. библиотекарь ИОЦ «Надежда» при ЦРБ им. И.П. Мордвинова

14.30 – 15.00 Кофе-брейк

ПРЕДИСЛОВИЕ

Известно, что отношение к инвалидам является одним из критериев оценки цивилизованности общества.

Проблемы интеграции, адаптации в обществе и создания доступной среды для людей с ограниченными возможностями сейчас остро стоит во всём мире.

В Конвенции о правах инвалидов, ратифицированной Российской Федерацией, доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции инвалидов в общество.

В России по последним официальным данным зарегистрировано 12,1 млн. инвалидов и это на 1 млн. человек меньше, чем 5 лет назад. Снижение числа инвалидов в нашей стране является результатом приоритетного направления государственной социальной политики в этой сфере и пристального внимания к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Согласно принятому в Российской Федерации законодательству, политика в отношении инвалидов направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Публичные библиотеки как учреждения социального и культурного назначения оказывают поддержку в получении информации и организации досуга людям с ограниченными возможностями здоровья, представителям старшего поколения, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» 18 октября 2018 года провела семинар для сотрудников муниципальных библиотек области "Социальное партнерство библиотек в формировании библиотечных ресурсов и услуг для лиц старшего возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья".

Перед участниками семинара выступили сотрудники библиотек, представители различных учреждений и организаций таких как Прокуратуры Ленинградской области, ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования», ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», СПб ГБУК "Государственная библиотека для слепых и слабовидящих", МАУК «Центральная городская библиотека им. А. Аалто» г. Выборг, ИОЦ «Надежда» при МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система» им. И.П. Мордвинова и другие. Они осветили широкий спектр вопросов, связанных с обеспечением доступности библиотек и предоставляемых ими услуг, организацией обслуживания инвалидов в библиотеках области, их социокультурной реабилитации и интеграции в общество.

Все выступления докладчиков были профессиональными, полезными, эмоциональными, неформальными, подчас вызывая полемические обсуждения

в аудитории, и выступающим было задано много вопросов. Семинар получился интересным и содержательным.

Учитывая важность поднятых во время семинара вопросов, связанных с деятельностью библиотек по формированию библиотечных ресурсов и услуг для лиц старшего возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья и обеспечению их интеграции и адаптации в обществе, подготовлен данный веб-сборник материалов выступлений участников семинара.

Данное издание адресовано библиотекам реализующим проекты по организации доступной физической и информационной среды для особых категорий пользователей, специалистам различных учреждений и организаций, занимающимся проблемами социальной реабилитации и интеграции людей с ограниченными физическими возможностями здоровья.

Сборник призван расширить границы профессиональных знаний сотрудников библиотек, познакомит с современным, интересным опытом работы и окажет помощь в организации и совершенствовании деятельности по обеспечению доступной среды и удовлетворению информационных потребностей людей, имеющих ограничения здоровья.

Свои выступления участники представили в разных форматах: текстовый файл, видеоролик, презентация. В сборник включены материалы в том формате, в котором представили авторы. Тексты выступлений и презентации размещены с сохранением стилистики и пунктуации выступающих.

ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» благодарит всех, принявших участие в создании сборника.

**Создание доступной среды и организация обслуживания
людей с ограниченными возможностями здоровья
в библиотеках Ленинградской области: возможности и перспективы**

СМИРНОВА ЕЛЕНА КОНСТАНТИНОВНА,

заведующая центром правовой информации

*ГКУК «Ленинградская областная
универсальная научная библиотека»*

Последние десятилетия отмечены заметными переменами в отношении государства и общества к инвалидам, инвалидности, людям старшего возраста. Гражданам данной категории стало уделяться гораздо больше внимания на разных уровнях и в разных сферах жизни.

В настоящее время проблемы адаптации в обществе и создания доступной среды для людей с ограниченными возможностями остро стоят во всём мире.

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года. Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г., в соответствии со статьей 15 Конституции РФ, стала частью российского законодательства.

В связи с ратификацией Конвенции Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. о правах инвалидов был принят ряд законодательных актов России, началась работа по созданию доступной физической и информационной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В целях создания условий для реабилитации и интеграции инвалидов в общество, а также повышения уровня их жизни принят закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (24 ноября 1995 г., № 181-ФЗ), утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы (1 декабря 2015 г., № 1297).

С 1 января 2016 года вступил в силу Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ, который дополнил нормы закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» о недопустимости дискриминации по признаку инвалидности и определил порядок оказания помощи инвалидам в разных сферах жизни.

В государственной программе Ленинградской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области" (постановление Правительства Ленинградской области : 14.11.2013 : № 406) предусмотрена реализация подпрограммы "Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области на 2016 - 2024 гг."), которая предусматривает формирование условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам в сфере социальной защиты, культуры, образования и других.

Благодаря этим документам и другим законодательным актам учреждениям культуры отводится одно из важных мест по включению лиц с ограниченными возможностями в общественную жизнь, их интеграции и адаптации их к современным реалиям жизни.

Основными задачами библиотек является создание технологических условий, ресурсной базы и психологической атмосферы, обеспечивающих инвалидам, лицам с заболеваниями, ограничивающими им свободный доступ в библиотеки, людям со специальными потребностями свободный, беспрепятственный доступ ко всем формам библиотечного обслуживания.

Права инвалидов и обязанности библиотек по библиотечному обслуживанию особых категорий пользователей определены Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки и рекомендациям органам государственной власти субъектов РФ и органам муниципальной власти.

Регламентирующими документами обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, а также библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов являются приказы Министерства культуры РФ № 2761 и № 2800 от 2015 года.

С 2015 г. в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России (государственная статистика), введены графы, отражающие работу библиотек с инвалидами, которые позволяют оценить доступность библиотек и библиотечных услуг для пользователей с определенными видами инвалидности.

В связи с принятием целого ряда законодательных документов по повышению показателей доступности объектов и услуг учреждений культуры для лиц с ограничениями здоровья, в настоящее время в библиотеках Ленинградской области заметно усилился интерес к проблемам социокультурной реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Растет число библиотек, разворачивающих планомерную работу с этой категорией пользователей библиотек.

Общедоступными библиотеками Ленинградской области накоплен значительный опыт работы по обслуживанию читателей старшего возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья. основополагающим для социокультурной деятельности библиотек по библиотечному обслуживанию инвалидов и лиц старшего возраста является принцип равных возможностей. Применительно к этим категориям пользователей библиотек это означает предоставление тех же удобств и того же объема информационных услуг, которыми пользуются остальные граждане.

На сегодняшний день современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, досуга. Именно в

библиотечных стенах они могут как просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, так и получить необходимую информацию по различным вопросам, в том числе правовым. Для многих пользователей библиотеки - единственное окно в большой мир.

В муниципальных библиотеках региона в целях беспрепятственного доступа и обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями здоровья проводится целый комплекс мероприятий по обустройству безбарьерной среды обеспечивающий доступность библиотек и библиотечных услуг для этих категорий читателей.

Большая работа библиотеками области проведена по обследованию обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам, а также возможностей оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению этих услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Основным учётным документом, содержащим информацию о состоянии доступности объекта культурной инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг, является «Паспорт доступности объекта культуры».

Более подробно о составлении паспорта доступности зданий и помещений учреждений культуры и оказываемых библиотекой услуг, требованиях предъявляемых к нему будет посвящено выступление представителей Ресурсного института социальной практики, которые занимаются подготовкой и составлением таких паспортов.

Следует отметить, что многие межпоселенческие библиотеки области уже составили паспорта обеспечения доступности их учреждений для инвалидов и лиц старшего возраста.

Паспорт доступности составлен и нашей библиотекой ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека».

В библиотеке проведен ряд мероприятий обеспечивающий доступность библиотеки и ее услуг:

В 2018 году библиотека приобрела новый библиобус оснащенный электрогидравлическим подъемником для наиболее комфортного обслуживания пользователей с ограниченными функциями опорно-двигательной аппарата.

В некоторых библиотеках области, в зависимости от финансовых возможностей районов, проведены определенные ремонтные работы обеспечивающие доступность библиотек для маломобильных категорий читателей :

Такие мероприятия по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями, на 01.01. 2018 года были осуществлены в 36-ти библиотеках Гатчинского района. Условия для свободного доступа в помещения библиотек людей с проблемами опорно-двигательного аппарата созданы в 7 библиотеках Гатчинского района - Таицкая поселковая, Белогорская сельская и 4 библиотеках ЦБС г. Гатчины.

В МЦРБ г. Гатчина для обеспечения свободного посещения библиотеки инвалидами и другими маломобильными группами населения оборудованы пандусы (перед входной дверью и во внутренних помещениях), переоснащена туалетная комната.

Такие же работы были проведены в МКУК «Тосненская МЦБС».

В ряде библиотек Лужского района (Осьминская, Волошовская, Заклинская, Приозерная, Ям-Тесовская, Тесовская) была установлена кнопка вызова сотрудника.

В МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» в ходе выполнения всех капитальных ремонтов помещений руководствовались СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»). Для удобства читателей с ОВЗ в этой библиотеке предусмотрена система навигации в помещениях структурных подразделений.

В то же время, подчас решение обеспечения доступности библиотек имеет очень сложное решение, когда библиотеки находятся на 2-3 этажах зданий, имеют небольшие помещения. И, конечно, очень большая проблема – недостаточное финансирование для решения этих проблем.

Особое место в деятельности библиотек по обеспечению доступа к информации, информационным ресурсам лиц с ограниченными возможностями здоровья является формирование специализированной информационной базы: книг, периодических изданий, электронных ресурсов в т. ч. и на специальных носителях, специального формата, электронные мультимедийные издания.

Если до недавнего времени нашим «особым» читателям были доступны только традиционные печатные издания, то теперь в пользовании наших читателей появились аудиокниги на различных носителях – кассетах и дисках, флэшках, а также крупношрифтовые издания для читателей, имеющих проблемы со зрением.

Стоит отметить, что такая деятельность важна как для читателей, так и для самой библиотеки.

В последнее время во время проверки деятельности библиотек органами прокуратуры были выявлены нарушения прав незрячих и слабовидящих людей на равный доступ к информации и на библиотечное обслуживание. Эти требования прокуратуры обоснованы и правомерны, так как в федеральном законе Российской Федерации «О библиотечном деле» в главе второй, статье восьмой прописаны «Права особых групп пользователей библиотек».

Конечно, библиотеки должны в равной степени удовлетворять права всех своих читателей, но осуществить это на практике довольно сложно. Чаще всего, сложность заключается отнюдь не в желании или нежелании обслуживать людей с ограниченными функциями зрения, а в нехватке финансовых средств учреждения. «Говорящие» книги и книги, изданные рельефно-точечным шрифтом стоят в несколько раз дороже обычных плоскочечатных книг.

Выходом из такой ситуации может стать сотрудничество со специальной библиотекой для слепых своего региона. Именно поэтому в последние годы стали активно развиваться партнерские отношения библиотек области с Санкт-Петербургской государственной библиотекой для слепых и слабовидящих в обеспечении посетителей библиотек с особыми потребностями специальной литературой.

Многие библиотеки заключили договор о совместной деятельности, предоставлении специализированной литературы. У слабовидящих и незрячих пользователей теперь есть возможность получать во временное пользование специальные виды изданий.

Начиная с 1998 года Приозерской межпоселенческой районной библиотекой заключен творческий договор сотрудничества с Государственной Санкт-Петербургской библиотекой для слепых и слабовидящих. Вот уже более 18 лет на базе библиотеки организована передвижка аудиокниг. Аудиокниги – идеальный вариант для слепых и слабовидящих людей, которые не имеют возможности читать, но хотят снова погрузиться в волшебный и увлекательный мир литературы, продолжить свое образование.

С 2012 года в Кировской центральной библиотеке работает передвижной отдел со специализированной литературой, предоставленной Санкт-Петербургской государственной библиотекой для слепых и слабовидящих.

Для взрослых и детей представлена литература со шрифтом Брайля, с укрупненным шрифтом для слабовидящих, разного жанра и тематики, аудиоколлекция художественной литературы на разных носителях: аудиокассетах и CD, что особенно актуально и востребовано. Читатели могут взять понравившиеся книги на дом или почитать ее в читальном зале библиотеки, прослушать аудиокнигу, а также сделать заказ нужной литературы.

В библиотеке А. Аалто г. Выборга работает Специальный абонемент для слепых и слабовидящих пользователей «Говорящая книга», по которому осуществляется выдача аудиокниг на CD-дисках. Аудиокниги для специального абонемента поступают из фондов Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих. На базе нашей библиотеки СПб ГБУК ГБСС открыла передвижной отдел. Один раз в 3 месяца библиотека А. Аалто получает новые аудиокниги.

Также заключен договор с Санкт-Петербургской Государственной библиотекой для слепых и слабовидящих (СПб ГБУК ГБСС) на организацию работы библиотечного пункта выдачи специальной литературы с МКУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека», МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», Центральная библиотека и Центральная детская библиотека г. Кириши, МКУК «Кингисеппская ЦГБ», МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района», МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека» и др.

В последнее время Санкт-Петербургская Государственная библиотека для слепых и слабовидящих предоставляет библиотекам области удаленный доступ по логину и паролю к своим электронным ресурсам и ссылку на сайт «каталог аудиокниг в формате LKF.htm», которые обеспечивают оперативный доступ к ее информационным ресурсам. Такой доступ по ссылке получила МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека», МКУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Кировского района и др.

Подробнее о взаимодействии Государственной Санкт-Петербургской библиотекой для слепых и слабовидящих и библиотек области мы услышим чуть позже в выступлении сотрудников библиотеки.

Особое значение для людей, имеющих проблемы со здоровьем, и страдающих от связанных с ними социальных ограничений, имеют современные информационные технологии и электронные ресурсы. Они могут обеспечивать широкое распространение и доступность документов, информации и знаний для всех граждан. Новые технологии позволяют снять многие ограничения, в первую очередь, связанные со сложностями перемещения инвалидов, физической недоступностью для них многих учреждений, в том числе и библиотек, удаленностью проживания от региональных центров и др.

Сайты библиотек региона адаптируются для людей с проблемами зрения. На сайтах МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека», МАУК Центральная городская библиотека А.Аалто г. Выборг, МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», центральная городская библиотека им. Куприна, Киришской центральной библиотеке работают кнопки, регулирующие для слабовидящих пользователей размер шрифта и цвет фона сайта.

В целях обеспечения самостоятельного равного доступа пользователей к информации и информационным ресурсам библиотеки предоставляют в пользование читателям с проблемами зрения технические средства реабилитации, адаптивные вспомогательные устройства, специализированное оборудование для работы с различными носителями информации в помещении библиотеки.

С 2015 года в рамках программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области» муниципальные общедоступные библиотеки области стали обеспечиваться электронными видеоувеличителями (Модель TOPAZ 20), способными улучшить качество библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

Первой библиотекой получившей, столь необходимый для жителей подарок, стала Подпорожская центральная районная библиотека. Читатели

одного из самых удаленных районов Ленинградской области уже смогли оценить данное устройство, которое предоставляет возможность людям с проблемным зрением комфортно читать журналы, газеты, книги, рецепты, инструкции, этикетки, телефонные справочники, письма, а также рассмотреть мелкие детали любого объекта.

В настоящее время почти все межпоселенческие библиотеки области располагают специальными вспомогательными техническими средствами предназначенными для обеспечения доступа к информационным ресурсам библиотек и способствуют комфортному чтению посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

Увеличитель имеет очень много преимуществ и достоинств: возможность уменьшения и увеличения яркости, автофокус специально разработан для четкого изображения, есть возможность установки контрастного видеорежима.

В некоторых библиотеках есть и другие вспомогательные технические средства, которые помогают читателям с ограниченными возможностями здоровья получать необходимую информацию самостоятельно. Так в библиотеке А. Аалто имеются необходимые программы: скринридер — это программа экранного доступа, считывающая всё происходящее на экране пользователя; речевой синтезатор — программа, преобразующая цифровую информацию, которую считывает скринридер, в устную речь. Об их опыте мы услышим выступление попозже.

Многолетний опыт, накопленный библиотечным сообществом области, свидетельствует о большой, интересной работе, проведенной библиотеками и способствующей адаптации инвалидов в пространство библиотеки и адаптации библиотеки к нуждам инвалидов.

Залогом эффективной, успешной деятельности в этой сфере является взаимодействие, совместные усилия и сотрудничество с организациями, занимающимися проблемами инвалидов: органами социальной защиты, Обществами инвалидов, Советами ветеранов, социальными приютами, образовательными организациями среднего и высшего образования, где реализуется инклюзивный подход к образованию и другими учреждениями социальной сферы.

В течение семи лет Межпоселенческая библиотека Выборгского района сотрудничает с Муниципальным учреждением «Комплексным Центром социального обслуживания населения «Выборг».

В рамках проекта «Мобильная библиотека» в сотрудничестве с Выборгским обществом слепых осуществляется обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

Несколько лет Сланцевская ЦГБ работает по программе «Теплые встречи» со Сланцевским домом-интернатом для престарелых и инвалидов. Цель программы: создание условий для проведения интересного и содержательного

досуга, расширение кругозора, восполнения дефицита общения и появления чувства нужности и востребованности.

Социальными партнерами этой библиотеки являются: социальные центры – МУ «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Мечта» и МАУ «Центр социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов «Надежда», которые также находятся в микрорайоне Лучки.

Отдел обслуживания ЛОУНБ активно сотрудничает со многими социальными центрами Ленинградской области и непосредственно в социальных центрах проводит много интересных мероприятий для их посетителей.

Для расширения зоны обслуживания и привлечения к удовлетворению информационных потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья всех муниципальных библиотек области в Ленинградской областной библиотеке (нашей библиотеке) создана мобильная библиотека «Я слышу книгу».

Сотрудничество с ЛОУНБ даёт возможность библиотекам удовлетворять информационные потребности читателей с ОВЗ и прослушивать книги (аудиокассеты и CD диски). Активно используют в своей работе мобильную библиотеку: МКУК «Кингисеппская ЦГБ», МКУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека», МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека, МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр», МУК «Дворец Культуры г. Пикалево Бокситогорского района Ленинградской области и другие.

Одним из распространенных направлений культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов, творческих объединений, кружков. Вовлечение лиц с ОВЗ в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки.

В ряде библиотек Приозерского района эффективно работают клубы по интересам для людей пожилого возраста: «Зорюшка» (Севастьяновская сельская библиотека), «Сударушка» (Кривковское отделение Сосновской ПОб), «Собеседница» (Снегиревском отделении Сосновской ПОб), «Добрый вечер» (Коммунарская сельская библиотека) и др.

Во Всеволожском районе на базе Куйвозовской сельской библиотеки создан клуб ветеранов Куйвозовского поселения «Доверие», Лесколовская сельская библиотека ведет активную работу с членами клуба «Золотой возраст» - людьми пенсионного возраста.

Романовская сельская библиотека Всеволожского района активно сотрудничает с Всеволожским комплексным центром социального

обслуживания, который находится в поселке и регулярно проводит мероприятия для посетителей центра в клубе «Встречи за круглым столом». Эта библиотека приняла участие в конкурсе среди общедоступных библиотек г. СПб и Ленинградской области по обслуживанию инвалидов различных категорий «От сердца к сердцу» и за активное участие была отмечена Благодарностью.

В МУ «ТЦБС» при Центральной районной библиотеке им. И.П. Мордвинова уже 18 лет работает информационно - образовательный центр «Надежда» по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Особое внимание в работе уделяется молодежи. В центре «Надежда» на протяжении многих лет функционирует клуб молодых инвалидов «Кристалл». Члены клуба еженедельно собираются на свои заседания, участвуют в массовых мероприятиях: беседах, устных журналах, игровых программах. О деятельности этого центра мы услышим позже в выступлении сотрудника библиотеки.

Во многих библиотеках Тихвинского района созданы клубы для людей с ограниченными возможностями здоровья и людей старшего возраста. В Шугозерской библиотеке семейного чтения пожилые люди являются членами краеведческого клуба «Родник» и любительского объединения «Клуб избирателей»; в Пашозерской библиотеке посещают кружок декоративно-прикладного творчества «Россияночка», в Пашской сельской библиотеке состоят в любительском объединении «Мастерская увлечений». В библиотеках регулярно организуются выставки изделий декоративно-прикладного творчества.

В МЦРБ им. А.С. Пушкина г. Гатчина инвалиды по общему заболеванию пользуются всем спектром библиотечных услуг, принимают активное участие в работе клуба социально-адаптационного «Вдохновение» и всех массовых мероприятиях библиотеки.

Культурно-информационный центр им. А.С. Пушкина г. Волхова ставит перед собой задачу сделать библиотеку «теплым домом» для всех. Для удобства читателей с ограниченными возможностями библиотека регулярно приобретает аудиокниги, книги с крупным шрифтом, оказывается помощь в обучении пользованию ПК. Стенды с информацией о мероприятиях приглашают стать участниками мастер-классов, творческих вечеров, выставок.

Ежегодно библиотека проводит акции – милосердия «От сердца к сердцу», которые предусматривают обслуживание людей, борющихся с болезнью, на дому.

Клубы по интересам – форма работы, которая более всего соответствует интересам и индивидуальности каждого пользователя. Они оказывают непосредственное интеллектуальное и эмоциональное влияние на инвалидов.

Особое внимание к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья и лиц старшего возраста в библиотеках уделяется в рамках Декады

милосердия, посвященной Международному Дню инвалидов. В этот период библиотекари региона проводят различные мероприятия, посещают своих читателей на дому.

Для создания максимально доступного библиотечно-информационного пространства для лиц старшего возраста и людей с ОВЗ библиотеками области организуется их обслуживание и доставка изданий на дом.

В МУ «ТЦБС» при Центральной районной библиотеке им. И.П. Мордвинова уже много лет для людей с ограниченными возможностями здоровья предоставляет услуги надомный абонемент.

Все библиотеки Подпорожского района оказывают библиотечные услуги людям с ограниченными возможностями.

В ряде библиотек организовано обслуживание пенсионеров и инвалидов на дому (Шустрочейская библиотека, Важинская, Токарская, Ярославская, Подпорожская ЦРБ).

Кингисеппская ЦГБ ежегодно проводит акцию «Милосердие через книгу», где осуществляется библиотечное обслуживание на дому семерых читателей.

Предоставление такой услуги расширяет возможности маломобильного гражданина для культурного развития, расширения кругозора, может способствовать решению проблемы занятости.

Активизации деятельности библиотек, поиску новых современных форм и методов работы для социокультурной адаптации и реабилитации, интеграции в общество инвалидов и лиц старшего возраста способствует проведение в области конкурса среди общедоступных библиотек г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области по обслуживанию инвалидов различных категорий «От сердца к сердцу». Учредителями и организаторами этого конкурса является Комитет по культуре Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургская Государственная библиотека для слепых и слабовидящих и Ленинградская областная универсальная научная библиотека.

Библиотеки области уже не первый год принимают участие в этом конкурсе и неоднократно они становились победителями.

16 ноября 2017 года в СПб ГБУК «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих» в рамках VI Санкт-Петербургского международного культурного форума состоялось торжественное награждение победителей этого конкурса.

В номинации «Лучший опыт социального партнерства в библиотечном обслуживании инвалидов» одним из победителей стала МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто» (г. Выборг, Ленинградская область).

В заключение хочется сказать, что библиотеки являются важным звеном в обеспечении беспрепятственного доступа к информации и знаниям людям с особыми информационными и образовательными потребностями и лицам старшего возраста.

Работа библиотек с этими категориями посетителей библиотек из разовых акций перерастает в регулярную деятельность. Продолжает развиваться

система интегрированного библиотечно-информационного обслуживания лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности. Усиливается содействие библиотек процессу социокультурной реабилитации и адаптации инвалидов.

Несмотря на недостаточное финансирование библиотек, непригодность помещений для работы с людьми, имеющими физические ограничения, ограниченность фондов, отсутствие технических средств и транспорта, неподготовленность кадров, библиотеки продолжают вести работу по обслуживанию читателей старшего возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья, выделяя ее как одну из приоритетных и значимых.

**Деятельность прокуратуры Ленинградской области
в сфере защиты прав инвалидов и лиц старшего возраста
(тезисы выступления)**

ТУМАНОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА,

старший прокурор отдела прав

и соблюдения свобод граждан

Вопросы защиты прав социально незащищенных категорий граждан в соответствии с приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 23.02.2018 № 24 «Об усилении прокурорского надзора за исполнением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов» находятся на постоянном контроле органов прокуратуры области.

Результаты прокурорских проверок свидетельствуют о том, что несмотря на принимаемые меры, инвалиды при реализации своих прав сталкиваются со многими правовыми и организационными проблемами.

Органами прокуратуры выявляются нарушения прав инвалидов на охрану здоровья и лекарственном обеспечении, предоставление субсидии на оплату коммунальных услуг, обеспечения инвалидов техническими и иными средствами реабилитации и др.

В целях защиты прав данной категории граждан прокурорами активно используются полномочия по предъявлению в суды исковых заявлений. В судебном порядке прокуроры добиваются обеспечения инвалидов лекарственными препаратами, создания беспрепятственного доступа в общественных местах, перерасчета начисленных компенсационных выплат, а также запрещение деятельности юридических лиц по предоставлению социальных услуг.

В частности, по результатам рассмотрения искового заявления прокурора Ломоносовского района судом вынесено решение о прекращении деятельности частного пансионата для пожилых людей, которая не отвечала требованиям безопасности.

Кроме того, по протестам прокурора области 2 постановления Правительства области, отдельные положения которых необоснованно ограничивали в правах граждан, не имеющих регистрации по месту жительства и месту пребывания в Ленинградской области, приведены в соответствие с требованиями федерального законодательства.

Так, гражданам, зарегистрированным в иных субъектах, отказывалось в присвоении звания «Ветеран труда Ленинградской области», а отдельная льготная категория граждан, не имеющая регистрации на территории Ленинградской области, не обеспечивалась лекарственными препаратами.

Акты прокурорского реагирования рассмотрены и удовлетворены, нормативные правовые акты приведены в соответствии с действующим законодательством.

С учетом ограниченных возможностей инвалидов, которые лишены полноценной возможности самостоятельно отстаивать свои права, органами прокуратуры области практикуется проведение горячих линий по вопросам нарушения прав граждан указанной категории, а также выездных приемов прокурорами непосредственно в социальных учреждениях.

Прокуратурой области большое внимание уделяется антикоррупционной экспертизе проектов нормативных правовых актов.

Распространенными нарушениями в указанной сфере являются: истребование лишних документов при предоставлении государственных и муниципальных услуг социально-незащищенным категориям граждан, необоснованное увеличение срока их предоставления, а также установление незаконных оснований для отказа в их предоставлении.

По выявленным фактам заместителем прокурора области направлены информации в органы исполнительной власти региона, по результатам рассмотрения которых нормативные правовые акты приняты с учетом замечаний органов прокуратуры.

Кроме того, на семинаре до сведения работников библиотек работником прокуратуры области доведены требования приказа Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», которым определены правила обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек, включая возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам в сфере библиотечной деятельности, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей.

Опыт социального партнерства МАУК «Библиотека А. Аалто» в библиотечном обслуживании инвалидов².

ФЕДОРЕНКО ИРИНА ВАСИЛЬЕВНА,

заведующая отделом книгохранения

МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто»

Библиотека А. Аалто имеет большой опыт обслуживания пенсионеров и инвалидов, включающий предоставление справочной информации и изданий, организацию массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей.

Наша основная задача – разрушить барьеры и сделать свои ресурсы наиболее доступными и полноценными для различных категорий инвалидов: слепых и слабовидящих, глухих и слабослышащих, с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

В библиотеке А. Аалто ведется работа:

- по социально-психологической адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья в социуме через доступ к библиотечно-информационным ресурсам,

- по вовлечению людей с ограниченными возможностями здоровья к организации и проведению культурно-досуговых мероприятий;

- по привлечению внимания городской общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для более успешной реализации обслуживания пользователей с ограниченными возможностями библиотекой А. Аалто устанавливаются партнерские отношения с различными учреждениями и организациями.

Совместная работа по библиотечному обслуживанию инвалидов ведется с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих», Выборгским отделением Санкт-Петербургской региональной организации «Всероссийское общество слепых», Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих», Комитетом социальной защиты населения администрации МО «Выборгский район», Межрегиональной общественной организацией инвалидов с заболеванием несовершенный остеогенез «Хрустальные люди», фондом «Тотальный диктант», Местной общественной организацией «Клуб инвалидов «Корчагинец», и многими другими организациями.

1. Сотрудничество с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих» (СПб ГБУК ГБСС)

² Также в веб-сборник отдельно включена презентация об этой деятельности библиотеки

В библиотеке А. Аалто работает Специальный абонемент для слепых и слабовидящих пользователей «Говорящая книга», по которому осуществляется выдача аудиокниг на CD-дисках и флэш-картах. Аудиокниги для специального абонемента поступают из фондов Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих. На базе нашей библиотеки СПб ГБУК ГБСС в 2004 году открыла передвижной отдел. Раз в 2 месяца библиотека А. Аалто получает новые аудиокниги.

Пользователи – 23 человека, из них 19 – инвалиды 1 и 2 группы и слабовидящие. Книговыдача ежегодно составляет около 400 экземпляров.

В 2016 году с СПб ГБУК ГБСС была достигнута договоренность об организации на базе библиотеки А. Аалто выставок слепых и слабовидящих художников. За прошедший период были организованы выставки «Мой мир» Владимира Репецкого, «Преодоление» Владимира Ионенко, «Сказки и краски» Яны Лисиной, «Город» Анны Кунаевой и другие.

2. Сотрудничество с Выборгским филиалом Санкт-Петербургской региональной организации «Всероссийское общество слепых»

Члены Выборгского общества слепых являются активными пользователями Специального абонемента «Говорящая книга».

В библиотеке А. Аалто у слабовидящих читателей есть возможность применения вспомогательных технических средств. Для читателей с ограниченными возможностями по зрению в газетно-журнальном и читальном залах установлено специальное оборудование «Топаз» – электронные увеличители текста до 70 крат, с возможностью выбора необходимого (доступного) спектра цвета. Чтобы обычный ПК стал доступен незрячему человеку, в библиотеке А. Аалто имеются необходимые программы: скринридер — это программа экранного доступа, считывающая всё происходящее на экране пользователя; речевой синтезатор — программа, преобразующая цифровую информацию, которую считывает скринридер, в устную речь.

В вестибюле библиотеки установлена тактильная карта библиотеки А. Аалто, в информационных табличках названий отделов используется шрифт Брайля.

Члены Выборгского общества слепых посещают культурно-массовые мероприятия библиотеки А. Аалто. Специально для них был разработан и осуществлен проект «Говорящая живопись». Основная идея проекта: восприятие шедевров мировой живописи на слух. Выборгские поэты, члены творческого объединения «Серебряная нить», пишут и исполняют стихотворения на картины классиков мировой живописи и современных художников в сопровождении прекрасной классической музыки.

3. Сотрудничество с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»

В рамках Договора о сотрудничестве с Выборгским обществом глухих были проведены литературные часы «России стихотворная душа»: С. Есенин и «Ольга Берггольц - Ленинградская мадонна» для людей с ограниченными возможностями по слуху, с участием сурдопереводчика. При подготовке к мероприятиям материал был адаптирован для восприятия.

В библиотеке А. Аалто состоялся Концерт танцевального коллектива «Сударушки» под руководством Натальи Вахромеевой. В коллектив «Сударушки» входят неслышащие ветераны общества глухих из Москвы. Более 50 жителей и гостей Выборга, в том числе, члены Выборгского общества глухих, посетили этот уникальный концерт.

Для членов «Общества глухих» из Санкт-Петербурга и Москвы несколько раз были организованы экскурсии по зданию библиотеки А. Аалто. В библиотеке работает сотрудник, владеющий языком жестов.

4. Сотрудничество с Комитетом социальной защиты населения администрации МО «Выборгский район».

Ежегодно Комитет социальной защиты населения администрации МО «Выборгский район» Ленинградской области и МАУК «Библиотека А. Аалто» в лекционном зале библиотеки А. Аалто проводит тематическую встречу «Серебро ваших сердец», посвященную Дню пожилого человека.

Представители Комитета социальной защиты администрации МО «Выборгский район» дают разъяснения по вопросам: предоставления мер социальной поддержки пожилым гражданам и инвалидам Ленинградской области; организации социального обслуживания на территории МО «Выборгский район», инновационных технологий в социальном обслуживании. Сотрудники библиотеки А. Аалто рассказали о фондах и услугах библиотеки в помощь социальной адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов.

Ежегодно в начале декабря в Выборгском районе проходит традиционная Декада инвалидов, посвященная Международному дню инвалидов (3 декабря). Большую программу обычно готовит библиотека А. Аалто. В эти дни мы приглашаем наших особенных читателей на концерты, музыкально-поэтические вечера, лекции и другие мероприятия.

В сотрудничестве с Комитетом социальной защиты населения администрации МО «Выборгский район» ЛО в библиотеке А. Аалто ежегодно работает выставка рукоделия пенсионеров и инвалидов «Добрых рук мастерство».

На протяжении нескольких лет в библиотеке А. Аалто работает Школа компьютерной грамотности для пенсионеров «Возраст - сети не помеха». Обучение неработающих пенсионеров и инвалидов организовано в рамках государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Ленинградской области» подпрограммы «Старшее поколение Ленинградской области». Участники Школы осваивают навыки работы на персональном компьютере, поиск и копирование информации в сети Интернет,

знакомятся с «Порталом государственных услуг Российской Федерации», программой «Скайп», создают личный электронный почтовый ящик, развивают навыки общения в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте».

5. Сотрудничество с Межрегиональной общественной организацией инвалидов с заболеванием несовершенный остеогенез «Хрустальные люди».

7 мая 2016 г. в библиотеке А. Аалто был организован «Особенный праздник для особенных людей». Состоялась встреча с «Хрустальными людьми» из Санкт-Петербурга, организованная совместно с МООИ «Хрустальные люди» и благотворительным фондом «Сегодня», к Международному дню несовершенного остеогенеза.

6 мая - Международный день несовершенного остеогенеза (НО). В России об этом заболевании известно крайне мало, не развита система помощи людям с таким диагнозом. У людей с НО в организме не вырабатывается вещество коллаген, из-за чего их кости становятся очень хрупкими. Таких людей называют - хрустальными. В большинстве случаев хрустальные люди отрезаны от возможности вести активную социальную жизнь. Детство они часто проводят по больницам и дома в гипсе, а в более старшем возрасте зачастую ограничены недоступностью среды (многие в инвалидных креслах).

В программе праздника были представлены несколько адаптированных мероприятий: «Жемчужина Выборгской архитектуры» - экскурсия по библиотеке в виртуальном режиме и настоящем времени; выступление образцового детского хора «Радость», под руководством С. Г. Решетниковой; «Цветок Победы» - мастер-класс по изготовлению подарка ветеранам способом оригами; «Лети, мой шар!» - запуск шаров желтого цвета, являющихся символом этой болезни.

Участниками праздника стали 58 человек – члены МООИ «Хрустальные люди».

В 2017 году в библиотеке А. Аалто работала фотовыставка «Люди - самоцветы», в целях информационного освещения проблемы несовершенного остеогенеза, или так называемых "хрустальных" людей. Фотопроект «Люди-самоцветы» состоит из серии портретов "хрустальных" людей, каждый из которых представлен в образе хрупкой, но очень яркой природной материи - хрустальных самоцветов. Фотограф попытался отобразить в кадре радужное свечение, которое свойственно как самоцветам, когда смотришь на них сквозь яркие лучи света, так и людям, которых принято называть «хрустальными».

6. Сотрудничество с фондом «Тотальный диктант»

Ежегодно в апреле библиотека А. Аалто принимает участие в организации всероссийской акции «Тотальный диктант» и в 2016 г. стала первой площадкой в России, полностью адаптированной для инвалидов. Люди с нарушениями

слуха и опорно-двигательного аппарата смогли принять участие в акции и проверить свою грамотность.

Текст для участников, которых собралось в библиотеке более 40 человек, читали сразу в двух залах. В газетно-журнальном зале вместе с чтением работал сурдопереводчик, делая диктант доступным для людей с нарушениями слуха. Участники акции с нарушениями опорно-двигательного аппарата писали диктант в лекционном зале.

Большая часть участников акции - члены Выборгского клуба инвалидов «Корчагинец», с которым у библиотеки А. Аалто налажено многолетнее плодотворное сотрудничество.

7. Сотрудничество с Местной общественной организацией «Клуб инвалидов «Корчагинец».

Члены клуба инвалидов «Корчагинец» - наши постоянные читатели и посетители массовых мероприятий библиотеки А. Аалто.

Председатель клуба, Голобурда Ольга Антоновна - инвалид-колясочник, лишенная возможности свободно передвигаться, но обладающая огромным творческим потенциалом и энергией. Ольга Антоновна - известная выборгская поэтесса, член творческого объединения «Серебряная нить», является инициатором многих литературных композиций и поэтических вечеров, проходящих в библиотеке А. Аалто.

8. Сотрудничество с Ленинградским областным государственным бюджетным учреждением «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения»

Библиотека А. Аалто еженедельно проводит лекции, обзоры, викторины для пенсионеров и инвалидов, посещающих центр. Вот лишь некоторые из тем: литературно-музыкальная композиция «Я помню вальса звук прелестный», музыкальный час «С песней в бою и на привале», обзор «Писатели – юбиляры 2018 года», лекция «Здоровье – это главное жизненное благо», беседа «Ваше здоровье есть результат любви к самому себе», литературно-музыкальный час «Музыка и краски осени».

В Центре социального обслуживания организована и успешно работает передвижная библиотека МАУК «Библиотека А. Аалто».

9. Сотрудничество с Фондом социальной поддержки населения муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области.

В библиотеке А. Аалто ежегодно проходят Праздники, посвященные Дню пожилого человека (1 октября) и Международному дню инвалидов (3 декабря). Обычно для приглашенных проходит концерт с участием творческих коллективов Выборгского района, организовывается чаепитие и дарятся подарки, предоставленные Фондом социальной поддержки населения.

**«Надежда» дарит надежду: опыт работы
информационно - образовательного центра (ИОЦ) «Надежда»
по обслуживанию читателей с ОВЗ
при Тихвинской центральной районной библиотеке
им. И.П. Мордвинова.³**

БУТАКОВА ЛЮБОВЬ БОРИСОВНА,

библиотекарь ИОЦ «Надежда»

при МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система»

им. И.П. Мордвинова

ЦВЕТКОВА СВЕТЛАНА ВИКТОРОВНА,

ведущий библиотекарь ИОЦ «Надежда»

при МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система»

им. И.П. Мордвинова

В 2000 году в городе Тихвин образовался информационно-образовательный центр «Надежда» для людей с ограниченными возможностями здоровья, как структурное подразделение Центральной районной библиотеки МУ «ТЦБС». Вся его деятельность направлена на преодоление социальной изоляции инвалидов от общества.

И если вопросами детской инвалидности занимаются социальные организации города, то молодежь с ограниченными возможностями остаются наедине с собой. Чтобы поддержать таких ребят, помочь им, несмотря ни на что, почувствовать себя не одинокими в этом мире, подарить им радость общения в ноябре 2004 года при информационно-образовательном центре «Надежда» был **создан клуб «Кристалл»**, который объединяет молодых инвалидов, связанных единой целью и задачами, единым планом творческой деятельности, взаимно дополняющих и обогащающих друг друга. Интересы членов клуба очень разносторонни – поэтому и деятельность «Кристалла» многогранна. Здесь проводятся различные литературные вечера, экскурсии, познавательные мероприятия: игровые конкурсы, беседы, обзоры литературы, викторины, знакомства с интересными людьми.

Одной из задач, которые ставят перед собой библиотекари, является развитие творческих и интеллектуальных способностей людей с ограниченными возможностями, предоставление возможности для самореализации.

Творчеству отводится особая роль в комплексной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. Занятия творчеством способствуют развитию личности молодых людей с ограничениями, отвлекают от насущных проблем, помогают преодолеть одиночество и ощутить равенство с окружающим миром.

Творчество состоит из различных видов деятельности. Одним из таких видов является театр.

³ Также в веб-сборник отдельно включена презентация об этой деятельности библиотеки

Театр – один из самых доступных видов искусства для молодёжи с ОВЗ. Он позволяет решить много актуальных проблем, связанных с формированием нравственного воспитания, эстетического вкуса, с развитием речи, воспитанием воли, создавать положительный настрой и зачастую выходить через игру из конфликтных ситуаций. В театральной игре молодой человек получает знания об окружающем мире, о красоте человеческих отношений, учится жить в этом мире, строить свои отношения с окружающими.

Важнейшую роль в жизни молодёжи с ограничениями играют эмоции, которые помогают воспринимать действительность такой какая она есть, развивают способность распознать эмоциональное состояние человека по интонации, мимике, жестам, умение ставить себя на место другого в различных жизненных ситуациях.

Самый короткий путь эмоционального раскрепощения и снятие зажатости – это обучение чувствованию и художественному воображению. Этот путь лежит через сочинительство, фантазирование. Всё это может дать музыкально – театрализованная деятельность.

В качестве иллюстрации к нашей работе рассмотрим деятельность центра «Надежда», на театрализованных мероприятиях, которые библиотекари проводят совместно с ребятами из клуба «Кристалл» для детей инвалидов и их родителей клуба «Феникс», реабилитационного центра «Треди».

Традиционно на протяжении всего 2016 года было проведено 6 мероприятий: «Масленица», «Космос», «Ура, каникулы», «Встреча друзей летом», «Снова в школу», «Новый год».

С подобными представлениями «кристалловцы» выступают регулярно. Учат роли, сами с библиотекарями шьют костюмы и делают декорации к спектаклям.

Каждый раз за подготовку к театрализованному спектаклю ребята берутся энергично. Так, например, самый любимый праздник для всех – это Новый год. Здесь и Баба – Яга, мечтающая сменить свою избушку на курьих ножках на трёхэтажный особняк с «джакузой», и сказочные героини, исполняющие песни – переделки на мотив современных музыкальных композиций, и смелые, но добрые подтрунивания над Дедом Морозом. Впрочем, основные новогодние традиции остаются неизменными: ребята водят хоровод, зажигают ёлку, читают стихи для Дедушки Мороза и получают сладкие подарки.

Театр – одно из самых любимых и востребованных направлений клуба. Артисты перевоплощаются в сказочных героев, а в конце приходят к выводу, что добро всегда побеждает зло и не только в сказке, но и в жизни, просто надо помогать людям и не делать никому зла.

Александр Егоров, в силу своего заболевания, не может хорошо говорить, но это не мешает ему принимать активное участие во всех постановках. Ведь чувства, эмоции можно выражать и при помощи жестов, мимики. И каждый раз его роль становится украшением спектакля.

Свои представления участники клуба «Кристалл» показывают детям – инвалидам, воспитанникам реабилитационного центра. Дети погружаются в сказку и не замечают, что создают её люди с ограниченными возможностями здоровья, что, пожалуй, является главным достижением подобных мероприятий. На сцене они прекрасно могут быть вместе, значит, могут вместе жить.

Приобщаясь к великому чуду театра, молодой человек с ОВЗ начинает понимать, что он не одинок, он принят в дружескую компанию единомышленников, которые живут не бытовыми ценностями, а чем – то более важным и удивительным.

Таким образом творчество даёт самому человеку переживание своей цельности. Оно отражает внутренний мир человека, его желания, переживания, стремления. В момент творчества человек осознаёт свою индивидуальность, глубоко и полно переживает себя, как личность. Творческие задатки у всех разные. Они зависят от свойств нервной системы, её «пластичности», темперамента, эмоциональной чувствительности, и наследственности. Кроме того, влияние на развитие способностей к творчеству оказывает окружающая среда человека, семья.

В заключение своего выступления предоставляем члена клуба молодых инвалидов «Кристалл» Александра Иванова, который исполнит песню. Свой вокальный талант он раскрыл во время посещения клуба.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

БОЙЦОВ ВАЛЕНТИН НИКОЛАЕВИЧ, специалист по связям с общественностью
ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»

БУТАКОВА ЛЮБОВЬ БОРИСОВНА, библиотекарь ИОЦ «Надежда» при МУ
«Тихвинская централизованная библиотечная система» им. И.П. Мордвинова

КАНАШКИНА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА, начальник отдела организации
предоставления государственных услуг ГУ «Отделение Пенсионного фонда РФ по Санкт-
Петербургу и Ленинградской области

МАРТЫНОВА АЛЛА ВЛАДИМИРОВНА, кандидат психологических наук, доцент
кафедры педагогики и психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО»

ПЛАТОНОВА ЮЛИЯ ЮРЬЕВНА, преподаватель Ресурсного института социальной
практики, кандидат педагогических наук, доцент

ПОЛЯНСКИХ ИРИНА ГЕННАДЬЕВНА, заведующая отделом внестационарного
обслуживания СПб ГБУК "Государственная библиотека для слепых и слабовидящих"

СМИРНОВА ЕЛЕНА КОНСТАНТИНОВНА, заведующая центром правовой
информации ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека»

ТУМАНОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА, старший прокурор отдела прав и
соблюдения свобод граждан Прокуратуры Ленинградской области

ФЕДОРЕНКО ИРИНА ВАСИЛЬЕВНА, заведующая отделом книгохранения МАУК «Центральная
городская библиотека А. Аалто»

ХОДНЕВА ИРИНА НИКОЛАЕВНА, методист отдела развития СПб ГБУК
"Государственная библиотека для слепых и слабовидящих"

ЦВЕТКОВА СВЕТЛАНА ВИКТОРОВНА, ведущий библиотекарь ИОЦ «Надежда»
при МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система» им. И.П. Мордвинова